Analisi dei processi interni

1. Il cliente comunica con l’azienda per effettuare un ordine
2. Il cliente sceglie un prodotto dalla collezione esistente
   1. Continua…
3. Il cliente sceglie di fare un ordinazione di un prodotto personalizzato
4. Lo stilista del cliente richiede un campione, dopo aver consegnato le specifiche tecniche
5. (si salta tutta la parte della campionature perché è complicata e allungherebbe il brodo)
6. Il campione viene approvato
7. Il Cliente effettua il pagamento
8. (come lo fa e chi lo gestisce)
9. L’impiegato tecnico inizia i preparativi per la messa in produzione
10. (Controlla le scorte di materie prime e nel caso ne chiede altre a …)
11. Il capoturno riceve i comandi e organizza gli orari di lavoro
12. A lavoro in corso avviene il controllo qualità
13. Se trova un difetto di produzione lo riporta al tecnico e lui provvederà a modificare il processo di produzione
14. Lavoro concluso
15. Si spostano i materiali finiti nel rispettivo magazzino; i semilavorati da finire vengono spediti ad un ente terzo per essere completati
16. I prodotti da consegnare vengono spediti dagli autisti interni oppure usufruendo di un fornitore di servizi di spedizione